

FAQ – Ofte stilte spørsmål

1. Når går eierskapet til panten over?

Eierskapet går over når spiller eller lag henter posene fysisk.

- Før henting: giver har ansvar.
 - Etter henting: lag / spiller har ansvar.
-

2. Hva skjer hvis posene ikke hentes?

Hvis en henting ikke gjennomføres, sendes forespørselen automatisk til andre tilgjengelige spillere/lag i området.

Gi Pant AS er kun formidler av plattformen og kan ikke holdes ansvarlig for manglende gjennomføring.

3. Hva hvis det ligger søppel, glass eller ikke-pant i posene?

Slike gjenstander er fortsatt givers ansvar.

Ved gjentatte brudd kan giver få varsel eller bli utestengt fra tjenesten.

4. Hvordan fordeles pant-inntektene?

Fordelingen vises alltid på ordreskjermen og er basert på gjeldende vilkår:

- **Spiller:** 70 %
- **Laget:** 23 %
- **Gi Pant AS:** Resterende (plattform og drift)

Kvittering lastes opp av spiller etter panteautomaten, som dokumentasjon.

5. Hvem betaler for Henter Pant?

- Lag/klubb tegner abonnement (årlig medlemskap).
- Første betaling gjøres via Nets (åpner plattformen).
- Videre fakturaer (abonnement + royalty) sendes fra PowerOffice månedlig.
- Spillere og foresatte betaler ikke.

6. Hva skjer hvis laget ikke betaler faktura?

- 30 dagers betalingsfrist (grace period).
- Etter fristen blir laget midlertidig blokkert.
- Tilgang åpnes igjen automatisk når faktura er betalt.
- Spillere beholdes – kun lagadministrasjonen blokkeres.

7. Hvordan behandles personopplysninger?

Vi lagrer kun nødvendig informasjon for å levere tjenesten.

Vi selger aldri data og deler kun med:

- Nets (betaling)
- PowerOffice (fakturering)
- Hetzner (EU-hosting)
- Firebase Crashlytics (kun tekniske krasjdata – ingen GPS, ingen brukerdata)

Full informasjon finnes i **Personvernerklæringen**.

8. Hvilken aldersgrense gjelder?

- **Over 15 år:** egen spillerkonto.
- **Under 15 år:** foresatt må opprette og godkjenne.
- Foresatt kan se all aktivitet og er juridisk ansvarlig.

9. Blir barna sporet med GPS?

Nei.

Barn/spillere spores aldri med GPS.

Kun adresse brukes for å matche hentinger.

Foresatte kan **frivillig** aktivere GPS (iOS/Android).

GPS-data leveres av telefonens operativsystem og slettes automatisk etter 7 dager.

10. Hva er pausefunksjonen?

- Spiller eller foresatt kan pause når som helst.
 - På pause mottar man ingen hentinger.
 - Ved mistanke om misbruk kan Gi Pant suspendere kontoen, som overstyrer pausefunksjonen.
-

11. Hva skjer ved mistanke om feil, svindel eller dårlig oppførsel?

Gi Pant Support kan:

1. **Varsle** spiller/lag
2. **Midlertidig stenge** kontoen (etterforskning)
3. **Sperre permanent** ved alvorlige brudd
4. **Terminere lagets abonnement** ved grovt mislighold

Dette er i tråd med Terms of Use kapittel 10 (Mislighold og suspensjon).

12. Hvor lenge lagres data?

- Konto slettes umiddelbart ved forespørsler fra foresatt/spiller.
 - Betalings- og regnskapsdata lagres i 5 år iht. bokføringsloven.
 - GPS-data (foresatt) slettes etter 7 dager.
 - Kvitteringer lagres i 12 måneder.
-

13. Kan dere refundere abonnementet?

Refundering skjer kun ved dokumentert feil.

Nets brukes ikke til refusjoner – dette håndteres av Gi Pant via kreditnota.

14. Hvorfor må jeg godkjenne pushvarsler?

For å få beskjed om:

- Nye henteoppdrag
- Aksepterte hentinger
- Donasjoner
- Fullførte hentinger

Pushvarsler er kritisk for tjenesten.

15. Hva er formålet med GPS for foresatte?

Kun for å matche relevante henteoppdrag i nærheten.
Vi lagrer aldri GPS-historikk.

16. Hvilket rettssystem gjelder?

Norsk rett.

Vernetingsdomstol: **Salten og Lofoten tingrett.**

FAQ – English Version (Fully Updated for Compliance Suite v1.2)

1. When does ownership of the deposit bags transfer?

Ownership transfers when the player/team physically collects the bags.

2. What if the bags are not collected?

The order is reassigned to another available player/team.
Gi Pant AS is a platform provider and cannot be held responsible for missed pickups.

3. What if the bags contain trash or non-deposit items?

These remain the giver's responsibility.
Repeated violations may lead to warnings or suspension.

4. How are deposit revenues split?

- **Player:** 70%
- **Team:** 23%
- **Gi Pant AS:** Remainder

Receipt must be uploaded after recycling.

5. Who pays for Henter Pant?

- Clubs/teams pay an annual membership fee.
 - First payment via Nets opens the platform.
 - Monthly invoices (membership + royalty) are sent via PowerOffice.
 - Players and guardians never pay.
-

6. What happens if the team does not pay?

- 30-day grace period
 - After that, the team is temporarily blocked
 - Access is restored automatically upon payment
 - Players remain active
-

7. How is personal data processed?

Only necessary data is stored.
We never sell data.
We share only with:

- Nets
- PowerOffice
- Hetzner (EU hosting)
- Firebase Crashlytics (technical crash logs only)

Full details appear in the Privacy Policy.

8. Age requirements

- **Over 15:** independent account
 - **Under 15:** guardian approval required
 - Guardian has full visibility and responsibility
-

9. Is GPS collected?

Players: **No GPS, ever.**

Guardians: Optional GPS based on device settings.

Data is deleted after 7 days.

10. What is the pause function?

- User or guardian can pause anytime
 - No pickup requests are sent while paused
 - Suspensions override pause
-

11. What happens in cases of misuse or suspected fraud?

Gi Pant Support may:

- Issue a warning
- Temporarily suspend
- Permanently block
- Terminate team membership for severe violations

As defined in Terms of Use §10.

12. How long is data stored?

- Account deletion = immediate
 - Financial data: 5 years
 - GPS (guardian): 7 days
 - Receipts: 12 months
-

13. Refunds

Refunds are only provided in case of documented errors.
Handled via invoice credit by Gi Pant AS.

14. Why enable push notifications?

To receive:

- Pickup requests
 - Acceptances
 - Completed donations
 - Order updates
-

15. Why is guardian GPS used?

Only to match relevant pickup opportunities nearby.
No tracking history is stored.

16. Applicable law

Norwegian law.
Jurisdiction: **Salten and Lofoten District Court.**