

Vilkår for bruk – Henter Pant (lag, spiller og foresatt)

1. Innledning

Disse vilkårene gjelder for brukere av Henter Pant-appen: lag, klubber, spillere og foresatte. Ved å bruke tjenesten samtykker du til disse vilkårene.

Gi Pant AS leverer en digital plattform som gjør det mulig for idrettslag og skoleklasser å hente pant som inntektskilde.

2. Roller

2.1 Lag/klubb (betalende kunde)

- juridisk avsender av pantinntekter
- mottar fakturaer
- har ansvar for at spillere følger reglene

2.2 Lagadministrator

- oppretter laget
- inviterer spillere
- har tilgang til oversikt over ordre, kvitteringer og lagets fremdrift

2.3 Spiller

- henter pant
- registrerer beløp
- laster opp kvittering
- følger sikkerhetsregler
- bruker adresse (ikke GPS)

2.4 Foresatt

- kreves for spillere under 15 år
- kontrollerer barnets konto
- har full innsynsrett
- kan aktivere/deaktivere GPS for egen enhet

2.5 Barn

- kan ikke ha egen GPS
 - må ha aktiv foresattprofil
-

3. Abonnement og betaling

3.1 Første betaling (Nets Easy)

- første måned betales via Nets Easy
- betalingen må være vellykket for å få tilgang
- mislykket betaling = ingen tilgang

3.2 Løpende betaling (PowerOffice)

- faktureres hver måned
- inkludert: abonnement, provisjon/royalty og fakturagebyr
- 30 dager betalingsfrist + 30 dager grace

3.3 Oppsigelsestid

Oppsigelsestiden er tre (3) måneder, regnet fra førstkommende månedsskifte.

Abonnementet løper i hele perioden. Det gis ingen refusjon for påbegynt måned.

3.4 Avslutning av konto

- Gi Pant AS kan suspendere laget ved manglende betaling
 - lag kan ikke kreve tilbakebetaling for perioder som allerede er fakturert
-

4. Rabatter og invitasjonskoder

4.1 Invitasjonskoder

- lag som inviterer får rabatt
- nye lag får rabatt
- rabattsats kan variere
- rabatt trekkes i PowerOffice på neste faktura

4.2 Kombinasjon med kampanjekode

- invitasjonskode + kampanje kan kombineres
- rabatt vises alltid i appen før kjøp

5. Henting av pant

5.1 Spillernes ansvar

Spilleren må:

- hente pant på avtalt sted
- pante posene
- registrere beløpet
- laste opp kvittering

5.2 Feil i kvitteringen

- feil beløp markeres med gult flagg
- ved gjentatte feil kan spilleren suspenderes

5.3 Hva skjer hvis posene mangler?

- ordren markeres som “ikke funnet”
- laget kan rapportere giveren
- gjentatte hendelser kan gi utestengelse av giver

6. GPS og lokasjonsdata

6.1 Spillere og barn

- spores aldri
- bruker kun adresse

6.2 Foresatte

- kan velge å aktivere GPS for å motta henteoppdrag
- GPS gis av telefonens operativsystem (OS), ikke av appen
- oppdateringsintervall styres av iOS/Android
- Gi Pant lagrer aldri GPS

6.3 Sletting av lokasjon

- GPS-data slettes etter maks **7 dager**

6.4 Pause-funksjon

- stopper all GPS-behandling

- stopper nye ordre
 - stopper varsler
-

7. Misbruk, suspensjon og utestengelse

7.1 Gi Pant AS kan suspendere brukere ved:

- feilrapportering av kvitteringer
- farlig avfall
- aggressiv eller truende oppførsel
- teknisk manipulasjon
- svindelforsøk

7.2 Lagets ansvar ved mislighold

- laget er ansvarlig for sine spillere
- én spiller kan suspenderes uten at hele laget stenges
- laget suspenderes kun ved manglende betaling

7.3 Varighet

- suspensjon varer til saken er ferdig undersøkt
- normalt 7–30 dager

7.4 Permanent utestengelse

Ved grovt mislighold:

- kontoen stenges permanent
 - spilleren kan ikke opprette ny konto
-

8. Sikkerhet og ansvar

Gi Pant AS er ikke ansvarlig for:

- skader spillere pådrar seg under henting
 - innhold i posene
 - farlig avfall levert av givere
 - tap som følge av feilregistrering hos spillere
 - forsinkelser eller kanselleringer av ordre
-

9. Personvern

Full informasjon om behandling av data ligger i:

 **Personvernerklæring v1.2**

10. Endringer i vilkår

Gi Pant AS kan oppdatere vilkårene ved behov.

11. Verneting

Norsk rett gjelder.

Verneting: **Salten og Lofoten tingrett.**

Terms of Use – Henter Pant v1.2 **(English)**

1. Introduction

These Terms apply to teams, players, guardians and administrators using the Henter Pant app.

Gi Pant AS provides a digital platform enabling sports teams and school classes to collect deposit income.

2. Roles

Team/Club (paying customer)

- receives invoices
- responsible for player conduct

Team Administrator

- creates the team

- invites players
- has full visibility over team data

Player

- performs collection
- uploads receipts
- registers deposit amount
- uses address (not GPS)

Guardian

- required for players under 15
- full access to child's account
- controls own GPS permission

Child

- never tracked via GPS
 - requires guardian profile
-

3. Subscription and Payments

Initial Payment (Nets Easy)

- 1-month activation
- no access if payment fails

Ongoing Billing (PowerOffice)

- monthly invoice
- includes subscription, royalty and fees
- 30 days due + 30 days grace

Notice Period

**The notice period is three (3) months starting from the next month.
No refunds for started months.**

4. Discounts & Invitation Codes

- inviting teams get a discount
- invited teams get a discount

- discount varies
 - combined with campaigns
 - discount displayed before purchase
-

5. Pickup Rules

Player Responsibilities

- pick up bags
- deposit them
- register correct amount
- upload receipt

Receipt Issues

Repeated incorrect entries may lead to suspension.

6. GPS and Location Data

Players & Children

- never tracked

Guardians

- may enable GPS to receive orders
- updates delivered by OS
- GPS never stored
- deleted after max 7 days

Pause Function

- stops GPS
 - stops orders
 - stops notifications
-

7. Misconduct & Suspension

Suspension may occur if:

- dangerous waste
- repeated incorrect reporting
- threats or harassment
- manipulation or fraud

Team Suspension

Only for non-payment.

Player-Only Suspension

Player can be suspended without affecting the rest of the team.

8. Liability

Gi Pant AS is not liable for:

- injuries during pickup
 - bag content
 - hazardous waste
 - delays
 - user errors
-

9. Privacy

See: **Privacy Policy v1.2**

10. Changes

Gi Pant AS may update Terms when needed.

11. Legal venue

Norwegian law applies.

Venue: **Salten and Lofoten District Court**